



O diferencial de futuro nas organizações será sempre a inteligência humana!

## **WISE EXPERIENCES**

### O diferencial de futuro nas organizações será sempre a inteligência humana

Num mundo cada vez mais automatizado, digital e interconectado, as competências técnicas são cada vez mais apoiadas na inteligência artificial. Num cenário onde a inteligência artificial e a automação assumem tarefas repetitivas, o valor das capacidades humanas torna-se ainda mais evidente. **São as pessoas que dão sentido, propósito e inovação ao trabalho.** Enquanto as máquinas podem processar dados a velocidades impressionantes, apenas os seres humanos conseguem interpretar contextos complexos, construir relações significativas e tomar decisões éticas em ambientes ambíguos.

Uma aposta nas human centric skills— como empatia, pensamento crítico, comunicação, criatividade e colaboração é um fator estratégico diferenciador para qualquer organização. Desenvolver estas capacidades é investir num futuro mais adaptável, ético e humano, onde todos os colaboradores são preparados para navegar em ambientes multiculturais, lidar com mudanças constantes, unir tecnologia e humanidade, criando soluções que para além de criarem valor para o negócio, fazem sentido para as pessoas.

# EXPERIÊNCIAS DE APRENDIZAGEM

### **WISE EXPERIENCES** permite:

- **Desenvolver** as Human Centric Skills
- Experiências dinâmicas e animadas
- Envolvimento e bem-estar
- Aprendizagem rápida, focada e muito prática
- Apoiar no regresso ao escritório



# **EXPERIÊNCIAS PERSONALIZÁVEIS**

Todas as experiências combinam 3 áreas : Human Centric Skill + Atividade Lúdica + Toolkit.

Podem ser sempre adaptadas às características do grupo de colaboradores, à disponibilidade de tempo (min. 2h) e ao orçamento.



#### **HUMAN CENTRIC SKILL**

Conhecimento prático através de sessões curtas e metodologias interativas.

Entre as 11 disponíveis podemos escolher trabalhar apenas uma ou combinar várias numa mesma sessão.



#### **ATIVIDADE**

Atividade criativa, artística, sensorial, de bem estar ou colaborativa que permite sentir e incorporar o conhecimento.

A atividade é opcional. Ao longo do ano, podemos incorporar atividades para trabalhar uma ou duas skills e nas outras não.



#### **TOOLKIT**

Dinâmicas para por em prática onthe-job

Todas as skills têm pelo menos uma dinâmica, para usar no regresso ao trabalho.

## **HUMAN CENTRIC SKILLS**

01

#### **Modelos mentais**

Os modelos mentais são as lentes pelas quais interpretamos o mundo, influenciando os nossos pensamentos, decisões e ações de forma consciente ou inconsciente. Enviesamentos, preconceitos e crenças formam esses padrões internos que muitas vezes limitam o nosso potencial. Ao explorar esta skill, vamos identificar esses modelos, reconhecer os seus impactos e desenvolver estratégias para transformá-los. Assim, será possível criar mudanças positivas, tomar decisões mais conscientes e interagir melhor.

02

#### Agilidade emocional

Agilidade emocional é a capacidade de reconhecer, compreender e gerir as tuas emoções e as dos outros de maneira flexível e construtiva. Ao trabalhar esta skills serão abordados 6 passos para que as pessoas sejam capazes de potenciar o que sentem, o que pensam e o que fazem, ganhando mais harmonia.

03

#### Transformar a mentalidade

A mentalidade afeta os nossos comportamentos e influencia as pessoas ao redor. É também um indicador do nosso sistema de crenças e da nossa atitude em relação à nossa perceção sobre as nossas competências. Transformar a mentalidade numa mentalidade de crescimento pode ter um impacto positivo e significativo na nossa vida. Ao trabalhar esta skill iremos focar em técnicas para que as pessoas sejam capazes de, consistentemente, transformarem as suas mentalidades.

04

#### Maximizar a eficácia pessoal

Para muitas pessoas conciliar a vida profissional, pessoal e familiar é uma dificuldade. Não falta vontade mas parece que o mundo exterior não lhes permite por em prática aquilo que desejam. E se calhar, muitas vezes dedicam muito tempo a tarefas que não valem esse esforço. Esta skill irá trazer ferramentas - time boxinh e time blocking - que nos permitem concentrar no tempo em vez de tarefas e a sermos mais eficazes na gestão do dia.

## **HUMAN CENTRIC SKILLS**

05

#### **Escutar**

Escutar, bem ou mal, tem um enorme impacto nas nossas vidas porque interfere na qualidade da nossa tomada de decisão e na nossa relação com as outras pessoas. Há estudos que indicam que apenas 25% do que dizemos é realmente escutado. Esta sessão irá trazer técnicas para encorajar a melhorar e a refinar a 'escuta no sentido de melhorarmos a qualidade dos diálogos e consequentemente da relação com os outros e as equipas.

06

#### **Estabelecer pontes**

Quando temos empatia, estabelecemos pontes entre nós e os outros, construindo conexões baseadas na compreensão e no respeito mútuos. A empatia desafia os nossos preconceitos, alarga a nossa visão do mundo e permitenos apreciar a riqueza da diversidade humana. Cultivar a empatia é essencial para colmatar lacunas de comunicação, promover o respeito mútuo e construir pontes. Trabalhar esta skill sobre dicas práticas para fomentar a empatia nas nossas interações.

07

#### **Conversas difíceis**

As conversas difíceis são uma parte inevitável da nossa vida. Causamnos ansiedade e temos muitas vezes medo das suas consequências, por isso evitadolas. Mas não ter essas conversas pode ser destrutivo: os problemas permanecem sem solução, os sentimentos negativos apodrecem e os relacionamentos saem prejudicados. Esta skill irá focar na transformação da nossa atitude face às conversas difíceis e dar-nos estruturas de conversa indicadas para promover conversas difíceis.

80

#### **Feedback**

Como dar e receber feedback de forma clara e construtiva para alcançar os resultados interpessoais que desejamos? Muitos de nós têm dificuldade em ser assertivos quando comunicamos. Nesta sessão vais descobrir de forma muito prática técnicas para melhorares a forma como dás feedback, descobrir quais são os teus bloqueadores ao receber feedback e desenhar estratégias para comunicares melhor.

## **HUMAN CENTRIC SKILLS**

09

#### **Mindfulness for Business**

Aquilo a que damos atenção influencia a nossa estabilidade emocional, clareza mental e capacidade de foco. Trabalhar esta skill visa explorar o Mindfulness, ou prática da atenção plena, e a ligação profunda entre corpo, emoções e mente e compreender como o sistema nervoso influencia o estado interno e adquirir ferramentas simples para incorporar a atenção plena nas rotinas diárias para reduzir o stress, melhorar a produtividade e aumentar a resiliência psicológica e n bem-estar.

10

# Potencia as interações na equipa

Apesar de todos conhecermos a máxima "duas cabeças pensam melhor do que uma", é muitas vezes difícil ver essa máxima a acontecer na prática ou ser capaz de potenciar o valor da equipa como um todo. Dominar esta kill permite compreender as razões estruturais para os comportamentos nas equipas e trazer ferramentas para potenciar uma forma de trabalhar mais produtiva.

11

#### Impulsiona a mudança

Como podemos aprender a aceitar a mudança e ajudar os outros a aceitá-la e a lidar com ela? O que podemos fazer para ajudar a nós mesmos e aos outros a olhar além da situação atual para a vida além? Esta skill explorará os processos da mente que podem causar stress, ansiedade ou resistência à mudança, trará ferramentas e técnicas para ajudar a compreender e estabilizar os sistemas, ajudar a superar resistências e aceitar mudanças impostas ou obrigatórias.

## **ATIVIDADES**

01

#### **Artesanato e artes**

Atividades relacionadas com o artesanato, pintura, artes visuais, improvisação em grupo, música, ilusionismo, escrita, teatro, cerâmica, oficinas de dança/movimento, visitas guiadas, entre outras.

02

#### **Experiências sensoriais**

Perfumaria, culinária, preparação de cocktails, harmonização de vinhos ou de chás, percussão corporal, entre outras. 03

#### Bem estar

Meditação, ioga, exercícios de respiração, sound healing, , aromaterapia, práticas de gratidão, alimentação consciente, entre outras.

04

#### **Atividades colaborativas**

Vela, caminhadas, jogos de sociedade ou de mistério, desafios diversos de colaboração e criatividade.

# EXPERIÊNCIAS PERSONALIZÁVEIS- EXEMPLOS

Experiências de aprendizagem adaptadas às características do grupo de colaboradores, à disponibilidade de tempo e ao orçamento.



ALONGAMENTOS AO PEQUENO -ALMOÇO

Compreender os modelos mentais, melhorar a disponibilidade para mudar e ser capaz de se ajustar a novos contextos e faz um treino de "Alongamentos mentais".

Duração: 2 horas



OS SEGREDOS DO CAMINHO
DE SANTIAGO

Melhorar a colaboração da equipa e o papel de cada um, descobrindo quem roubou os manuscritos do Beato de San Millán.

Duração: 4 horas



O PICASSO QUE HÁ EM NÓS

Explorar ferramentas de criatividade, quebrar modelos mentais, dar feedback e colocar tudo em telas, após uma visita guiada à Fundação Arpad Szenes.

Duração 4 a 6 horas.

## **QUEM SOMOS**

Após quase duas décadas a trabalhar no sector privado, em diferentes negócios, funções e geografias, **quisemos construir uma vida diferente** que nos permitisse:

- Conhecer e trabalhar com pessoas, contribuindo para o seu desenvolvimento, crescimento e evolução
- Gerar impacto positivo
- Devolver à comunidade

Combinamos as nossas características pessoais, os nossos conhecimentos e experiência para irmos sempre além do que nos é pedido, tendo sempre em mente o que é verdadeiramente útil, realista e sustentável



ANA RITA ALEMÃO A PRAGMÁTICA

Fundadora da LYD rita.alemao@lyd.pt Linkedin profile



## PAULA CASTILHO BORGES A CRIATIVA

Fundadora da LYD
paula.borges@lyd.pt

<u>Linkedin profile</u>





O diferencial de futuro nas organizações será sempre a inteligência humana

Contacta-nos: info@lyd.pt